



Políticas de Privacidad y Términos de Contratación

Versión extendida actualizada – MAT12

2. Política de Privacidad

2.1 Información recopilada

Recopilamos datos que pueden incluir:

- Nombre completo, correo electrónico, teléfono, empresa y datos de contacto.
- Información relacionada con servicios solicitados, facturación y condiciones pactadas.
- Interacciones con nuestro sitio, formularios, correos o canales de comunicación.

2.2 Finalidad del tratamiento

Utilizamos la información para:

- Gestionar presupuestos, servicios contratados y facturación.
- Mejorar nuestros servicios, contenidos y soporte técnico.
- Ofrecer información relevante, promociones o novedades (si el usuario así lo autoriza).

2.3 Seguridad Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de la información, incluyendo cifrado, firewalls y acceso restringido.

2.4 Cookies Utilizamos cookies propias y de terceros para fines estadísticos y de mejora de la experiencia. El usuario puede gestionar o rechazar cookies desde su navegador.

2.5 Enlaces externos El sitio puede contener enlaces a otras webs. No somos responsables por las políticas de privacidad o contenido de sitios de terceros.

2.6 Derechos del usuario Los usuarios pueden acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos (ARCO), escribiendo a administracion@mat12.com.

3. Términos y Condiciones de Contratación

3.1 Alcance de los servicios MAT12 ofrece servicios de:

- Desarrollo de software a medida.
- Diseño y desarrollo de sitios web personalizados.
- Implementación de sistemas de gestión.
- Servicios de mantenimiento, SEO, soporte y alojamiento.

Cada proyecto se rige por una propuesta técnica y presupuestaria previamente aceptada por el cliente.

3.2 Entrega del proyecto

- Al finalizar el proyecto, se entregarán todos los accesos acordados y materiales.
- Se incluirá una guía para gestión del sitio o sistema desarrollado.
- No se imponen restricciones de uso más allá de las detalladas en la licencia.

3.3 Garantía

- Se ofrece una garantía de 6 meses desde la entrega para errores funcionales no atribuibles al mal uso o a modificaciones externas.
- No se incluyen mejoras no presupuestadas ni soporte fuera del alcance definido.

3.4 Propiedad intelectual

- El cliente obtiene los derechos de uso, edición y distribución del producto entregado.
- MAT12 puede solicitar la firma de un acuerdo de confidencialidad para proteger desarrollos propios y del cliente.

3.5 Cancelación de servicios En caso de cancelación anticipada por parte del cliente:

- Se cobrarán las horas efectivamente trabajadas (análisis, reuniones, diseño, planificación, propuestas, emisión de documentos).
- No se realizará devolución total del anticipo si se consumieron recursos y tiempo en tareas previas a la implementación.
- Si MAT12 incumple con fechas acordadas por causas no justificadas, podrá evaluarse la devolución total.

3.6 Conducta del cliente El cliente deberá:

- Proveer información clara, precisa y oportuna.
- Respetar los tiempos de revisión y devolución estipulados.
- No divulgar conversaciones privadas sin consentimiento expreso. Cualquier difusión de capturas de pantalla o mensajes por canales públicos está sujeta a normativas sobre protección de datos personales (Ley 25.326) y derecho a la privacidad (art. 19, CN).

3.7 Cambios en los términos MAT12 se reserva el derecho de modificar estos términos sin previo aviso. Las condiciones vigentes siempre estarán publicadas en www.mat12.com.

4. Contacto Legal Para consultas, reclamos o gestiones vinculadas a la privacidad o contratación:

administracion@mat12.com

Mar del Plata, Argentina.

Versión vigente desde: Junio 2025

 2236692404   mat12
 hola@mat12.com
 www.mat12.com  Mar del Plata

